

kristof
CESTOVNÍ KANCELÁŘ

verze 02/2017



informace pro účastníky



ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR

poznávací zájezdy | jazykové kurzy

Vážení účastníci,

velmi vám děkujeme za důvěru, se kterou jste nám vy a škola svěřili organizaci jazykového kurzu či poznávacího zájezdu.

Cestovní kancelář KRISTOF, s. r. o. nabízí cesty pro studenty do zahraničí od roku 1995. S potěšením můžeme konstatovat, že se v celé České republice i v zahraničí profilovala v jednu z největších agentur organizující studijní cesty a pobyty v anglicky mluvících zemích. Velmi zavazující je pro nás skutečnost, že se většina pedagogů po dobrých zkušenostech z předešlých let rozhoduje opět pro spolupráci s naší firmou.

ORGANIZACE KURZŮ A ZÁJEZDŮ PRO ŠKOLNÍ SKUPINY

Škola si na základě naší nabídky a po domluvě s rodiči/zákonnými zástupci vybere požadovaný jazykový kurz či poznávací zájezd. Zástupce školy s cestovní kancelář KRISTOF sepíše smlouvu o poskytnutí služby jazykového kurzu či poznávacího zájezdu a obdrží kompletní složku materiálů potřebnou k přípravě cesty. Pedagog je povinen informovat rodiče o veškerých ujednáních s cestovní kancelář KRISTOF. Pokud budete mít jakýkoliv dotaz k přípravě jazykového kurzu či poznávacího zájezdu, kontaktujte vedoucího pedagoga ve škole či přímo naši kancelář na uvedených číslech.

TERMÍNY

Škola spolu s rodiči/zákonnými zástupci zvolí libovolný termín během školního roku tak, aby vyhovoval studijnímu plánu školy a nekolidoval s dalšími akcemi. Také délka zahraniční cesty záleží na rozhodnutí rodičů/zákonných zástupců a školy.

CENA

Je stanovena na základě výběru a rozsahu služeb, délky, termínu a místa konání akce. Tato cena je uvedena ve smlouvě, kterou škola s KRISTOF sepíše. Povinností školy je prostřednictvím pedagoga seznámit s cenou a termíny plateb samotné účastníky, rodiče či zákonné zástupce. Záloha za jazykový kurz či poznávací zájezd je požadována zhruba 1 měsíc po podepsání smlouvy se školou a doplatek cca 1 měsíc před odjezdem do zahraničí.

Pokud není ujednáno jinak, všechny ceny zahrnují následující služby:

- ubytování dle výběru (hostitelské rodiny, ubytovny, hotely, kempy apod.)
- stravování dle výběru (rodiny - plná penze, ubytovny a hotely - snídaně)
- dopravu klimatizovaným autobusem zahraniční výroby (WC, ABS, kávovar, video, lednice)
- trajekt nebo Eurotunnel (pokud se jede do Anglie)
- u kurzů výuku dle výběru (vždy kvalifikovaní zahraniční lektori)
- kompletní pojištění včetně léčebných výloh a pojištění na STORNO (pro případ zrušení cesty)
- službu průvodce

Ceny kurzů a zájezdů jsou kalkulovány pro skupiny s min. počtem 40 studentů (do 18ti let) dle kursu deviz a cen pohonných hmot k uvedenému dni (uvedeno na přihlášce pro studenty). V případě pohybu kursu deviz o více než 10% nebo cen pohonných hmot o více než 10% si KRISTOF vyhrazuje právo adekvátního zvýšení /snížení ceny jednotlivých služeb.

JAZYKOVÉ KURZY PRO ŠKOLNÍ SKUPINY

Nesporně nejvýhodnějším místem pro studium cizího jazyka je země, ve které se tímto jazykem hovoří. Naše jazykové kurzy nabízejí možnost výuky cizího jazyka, která je spojena s ubytováním v hostitelské rodině, kde si studenti mohou okamžitě ověřit své nově získané znalosti a upevnit si znalosti dosavadní. Jazykové kurzy nabízíme v různých délkách (8, 9 a 10 dní) a v různých intenzitách výuky (12 až 20 lekcí týdně). Výuka probíhá v malých skupinkách po 12-15 os., do kterých jsou studenti rozřazeni dle jazykových znalostí. Výuku vedou kvalifikovaní zahraniční lektori, během výuky jsou používány výhradně anglické materiály. Součástí jazykového kurzu je bohatý mimovýukový program, který se skládá z kulturních či sportovních akcí a odpoledních či celodenních výletů. Průvodce, který je po celou dobu konání akce přítomen, seznamuje studenty se zajímavostmi a podává celkový výklad o dané zemi a navštívených místech či památkách.

POZNÁVACÍ ZÁJEZDY PRO ŠKOLNÍ SKUPINY

Velmi oblíbenou formou návštěvy evropských zemí je poznávací zájezd bez výuky. Dle naší široké nabídky sestaví škola spolu s rodiči/zákonnými zástupci a studenty požadovaný program.

STUDENTI CIZÍ NÁRODNOSTI

Studenti, kteří nejsou občané České republiky či mají jinou národnost než Českou, se musí informovat na aktuální podmínky vstupu na území Velké Británie a Irsku na příslušných zastupitelských úřadech. Naše cestovní kancelář neručí za případy, kdy celní úředníci odmítnou vstup na britské území či území jiného státu z důvodu neplatného cestovního dokladu či špatně zajištěného povolení / víza.

Studenti z „třetích zemí“ mohou cestovat na školní výlet do Velké Británie bez víza pouze pokud mají vyplněn formulář Seznam cestujících na školní výlet v rámci EU, který obdrží na pobočkách Cizinecké policie. Tento formulář částečně vyplní rodiče, Cizinecká policie a statutární zástupce školy (ředitel). Vyplněný formulář spolu s pasem předkládají při kontrole u vstupu na území Velké Británie či Irsku. Více informací naleznete na stránkách Ministerstva vnitra www.mvcr.cz, nebo na imigračním oddělení Velké Británie www.gov.uk.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA KURZECH / ZÁJEZDECH

DOPRAVA

Veškeré ceny jsou kalkulovány na zahraniční zájezdový typ autobusu s vybavením - klimatizace, WC, bezpečnostní systém ABS, kávovar, video, lednice, bezpečnostní pásy. Většina škol si přibojednává rovněž přistavení autobusu ke škole, což značně usnadňuje odbavení studentů při odjezdu i návratu. **Všichni cestující jsou povinni být připoutáni během celé jízdy bezpečnostními pásy.** Zavazadla umístěná v zavazadlovém prostoru autobusu jsou pojištěná na max. částku 20.000Kč. Dojde-li k poškození / ztrátě zavazadla je tato částka horní hranicí pro případnou kompenzaci / odškodnění. Dražší zavazadla se přepravují pouze na vlastní zodpovědnost cestujících. Maximální rozměry zavazadla, které bude umístěno v zavazadlovém prostoru autobusu, včetně příslušenství (kolečka apod.) jsou: **70cm x 50cm x 30cm**. Každé zavazadlo musí být označeno cedulkou se jménem a adresou. Zavazadla v prostoru určeném pro přepravu cestujících (samotná sedadla, odkládací prostor nad sedadly cestujících) nejsou pojištěna. Pojištěna jsou pouze zavazadla umístěná v zavazadlovém prostoru autobusu. V autobuse je možnost zakoupení studených i teplých nápojů za české koruny. Studenti si rovněž mohou pít zakoupit na čerpacích stanicích v době zastávek. **Balíky vod nepřevážeme** z důvodu bezpečnosti, omezené kapacity zavazadlového prostoru a možného vytlití do zavazadel ostatních cestujících.

TRAJEKT / EUROTUNNEL

Pro přepravu do Anglie využíváme služeb trajektové společnosti P&O Stena Line na nejkratší trase Calais - Dover, cca 75-90 minut plavby moderními luxusními plavidly s možností odpočinku, občerstvení, výměny valut a nákupů, či přepravu Eurotunnelem - nejrychlejší přeprava do Velké Británie (35 minut). Studenti zůstávají v autobuse nebo v jeho nejbližším okolí, k dispozici jsou toalety. Do Irsku používáme jak Irish Ferries, tak Stena Line dle trasy a termínu zájezdu.

UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ (VARIANTY)

A - V HOSTITELSKÝCH RODINÁCH je ideální příležitost poznat anglický způsob života a zdokonalit angličtinu. Studenti jsou v rodinách ubytováni po dvojicích, trojicích nebo čtveřicích (vždy dle možností dané lokality v daném termínu). **Jednolůžkové pokoje jsou k dispozici výjimečně a za příplatek.** Studenti mají možnost do přihlášky uvést, s kým chtějí být ubytováni. Snažíme se jejich přání vyhovět a vždy zasíláme zahraničním partnerům přehled sestavený na základě požadavků od studentů/pedagogů. Kromě požadavku na společné ubytování je potřeba do přihlášky uvést zdravotní potíže (alergie), stravovací návyky (vegetarián) a speciální diety (lze zajistit za příplatek). Tyto požadavky rovněž ovlivňují výběr hostitelské rodiny. **Konečné rozhodnutí o rozdělení studentů do rodin určuje zahraniční partner a my jej nemůžeme ovlivnit ani měnit.** Adresy a telefonní čísla hostitelských rodin dostáváme obvykle až v týdnu před odjezdem. Kontaktní informace pak zasíláme zástupci školy. Někdy tyto informace dostáváme na poslední chvíli, v takovém případě Vám je poskytne průvodce při odjezdu autobusu.

Upozorňujeme, že hostitelskou rodinu může představovat i samostatně žijící osoba. Dále upozorňujeme na možnost, že někteří studenti mohou být ubytováni v rodinách odlišné rasy. Jedná se především o ubytování v Londýně a Oxfordu. Studenty na místě srazu vyzvedávají hostitelské rodiny, ve výjimečných případech se studenti dopravují do rodin samostatně. Některé rodiny zajišťují přepravu taxi službou - jedná se o bezpečný způsob dopravy, který vždy hradí hostitelská rodina.

V rodinách mají studenti samostatnou ložnici, obývací pokoj, koupelna a toaleta bývají společné s rodinou. Zahraniční partneři neposkytují společné ubytování pro chlapce a dívky v jedné rodině, pokud nejsou v příbuzenském vztahu. Je třeba být srozuměn se skutečností, že ne vždy musí být rodina k návštěvníkům vstřícná a přátelská, jak jsme zvyklí z domova a v tomto důsledku může po vznesení stížnosti dojít ke změně ubytování.

Pro vlastní pohodlí doporučujeme domácí obuv, teplejší domácí oblečení a pyžamo - domy v Británii a Irsku bývají vytápěny na nižší teplotu nežli u nás. Ve Velké Británii je odlišná koncovka do zásuvek. Od studentů se očekává slušné chování a šetrné zacházení s veškerým vybavením v domě (příp. poškození hradí student na místě v plné výši a pojišťovna případ řeší po návratu do ČR). Použití telefonu je možné pouze se souhlasem rodiny.

Upozorňujeme na odlišné stravovací návyky v Anglii a Irsku: k snídani jsou obvykle podávány opékané toasty s máslem a džemem a různé druhy obilnin (corn flakes), pije se džus, čaj nebo káva s mlékem. Obědy dostávají studenti ve formě balíčku (sendvič, ovoce, nápoj) majícího spíše charakter našich svačin. Večeře bývají vydatné a teplé, obsahují různé druhy masa, ryb a zeleniny. Strava v rodině začíná večeří v den příjezdu a končí obědovým balíčkem v den odjezdu - pamatujte tedy, prosím, na stravu (popř. kapesné) během cesty. Účastníci, kteří mají zdravotní omezení – diety, alergie či jiné, musí počítat s variantou, že jim v jejich požadavku nemusí být vyhověno. Např. pokud mají **bezlepkovou dietu, doporučujeme, aby si s sebou vzali část vlastních základních potravin (bezlepkové pečivo, cereálie, oplatky, aj...)**, v rodinách je dieta za příplatek (více info v kanceláři). **Při závažnějších požadavcích na stravu nás kontaktujte, abychom zjistili, zda vám v rodině budou alespoň částečně vyhovět.**

B - UBYTOVNA - YOUTH HOSTEL nabízí levnější sportovní ubytování ve vícelůžkových pokojích se společnou umývárnu a WC. V ceně ubytování je již zahrnuto povlečení, není tedy třeba si s sebou brát vlastní. V ubytovnách jsou k dispozici společenské místnosti, jídelna a kompletně vybavená kuchyně. Veškeré noclehy, které zajišťujeme v ubytovnách, již zahrnují snídani (kromě zájezdu do Irsku). Večeře lze na přání skupiny přibojednat. V ubytovnách je nutné dodržovat vnitřní řád a pokyny správce a být ohleduplný i k dalším ubytovaným turistům.

C - HOTEL - IBIS BUDGET/F1 - síť hotelů po celé Evropě. V těchto hotelech jsou vždy třílůžkové pokoje (dvoupostel + palanda) s vlastním umyvadlem a televizí. Toalety a sprchy jsou k dispozici na chodbách, v některých hotelech je sociální zařízení na pokoji. V hotelech lze zajistit snídani. Není zde možnost přípravy vlastní stravy. V blízkosti hotelů se však často nacházejí restaurace a program vždy počítá s nákupem v obchodech.

SLUŽBA PRŮVODCE, PEDAGOGICKÝ DOZOR

Průvodce doprovází studenty po celou dobu kurzu/zájezdu. Spolu s pedagogy se věnuje studentům v době mimo výuku při odpoledních činnostech i fakultativních výletech až do večerního návratu studentů do rodin/na ubytovnu/hotelu. Z důvodu bezpečnosti studenti nesmějí po večerním návratu ubytování svévolně opouštět s výjimkou programu organizovaného pedagogy a průvodcem. Pedagogové zodpovídají po celou dobu za bezpečnost studentů a řeší případné kázeňské problémy. Průvodce podává výklad o navštěvovaných místech a památkách a dbá na to, aby studentům byly poskytnuty všechny služby v objednané kvalitě a rozsahu, řeší případné připomínky.

Do ceny zájezdu jsme zahrnuli komplexní pojištění od Allianz pojišťovny, a. s., které se vztahuje na:

• **léčebné výlohy v zahraničí:** pojišťovna hradí náklady v neomezené výši. Toto pojištění zahrnuje ambulantní lékařské ošetření bez spoluúčasti, hospitalizaci, zubní ošetření k zamezení bolesti (do výše 10 000 Kč), převoz nemocného do ČR, léčbu, diagnostiku, operaci, léky a další zdravotnický materiál. Pojistné podmínky jsou součástí této složky - viz. brožurka Pojišťovny Allianz. Pokud CK vzniknou náklady v souvislosti s vynaložením pomoci nemocnému či zraněnému zákazníkovi (či při řešení ztráty jeho cestovních dokladů apod.), je zákazník povinen vzniklou škodu CK uhradit.

• trvalé následky:	do výše 400.000 Kč / osoba
• úrazové pojištění - trvalé následky úrazu:	do výše 400.000 Kč / osoba
• smrt následkem úrazu:	do výše 200.000 Kč / osoba
• pojištění krádeže/loupeže zavazadel:	do výše 20.000 Kč / osoba
• odpovědnost za neúmyslnou škodu - na zdraví:	do výše 2.000.000 Kč / osoba
• odpovědnost za neúmyslnou škodu - na věci:	do výše 1.000.000 Kč / osoba (spoluúčast 3.000 Kč)

V souvislosti s odpovědností za neúmyslně způsobenou škodu upozorňujeme na výluky z pojištění a doporučujeme mít sjednáno vlastní pojištění odpovědnosti (domácnost), ze kterého lze hradit případné škody. Pečlivě si přečtěte brožuru pojišťovny Allianz.

• **pojištění na storno:** v případě pojistné události (nemůže-li účastník nastoupit na zájezd z vážných důvodů onemocnění či úrazu vyžadujícího hospitalizaci hradí pojišťovna 80% z ceny zájezdu/kurzu, nejvýše však 15.000 Kč. Vzhledem k podmínkám pojišťovny Vás prosíme o písemné nahlášení zrušení zájezdu nejpozději do 24 hodin ode dne, kdy neschopnost nastala. O pojistném plnění a oprávněnosti zrušení zájezdu vždy rozhodne pojišťovna.)

STORNOPODMÍNKY

Podanou přihlášku na jazykový kurz/poznávací zájezd máte právo kdykoliv zrušit. Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a vašich záloh poukazujeme platby našim partnerům v ČR i v cizině, jsme nuceni vám v případě odstoupení od smlouvy účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení vašeho storna do kanceláře KRISTOF.

Výše stornopoplatků - bylo-li storno podáno:

od podepsání přihlášky až 120 dnů před odjezdem	1.000 Kč / osoba
119 - 60 dnů před odjezdem	30 % ceny zájezdu / osoba
59 - 30 dnů před odjezdem	50 % ceny zájezdu / osoba
29 - 15 dnů před odjezdem	70 % ceny zájezdu / osoba
14 - 7 dnů před odjezdem	90 % ceny zájezdu / osoba
6 a méně dnů před odjezdem	100 % ceny zájezdu / osoba

Stornopoplatky se počítají z celkové ceny zájezdu. Pokud budou stornopoplatky vyšší než složená záloha zákazníkem, je zákazník povinen tento rozdíl uhradit do 14 dnů ode dne oznámení výše stornopoplatku.

Vzhledem k výše uvedeným stornopodmínkám doporučujeme podat zrušení přihlášky neprodleně, jakmile se pro něj rozhodnete. Po zkušnostech z minulých sezón nepřijímáme telefonická zrušení, která jsou naprosto neprůkazná. Storno podává vyhradně osoba, která podává přihlášku. Ve vlastním zájmu nám tedy storno zašlete písemně (stačí e-mailem či faxem). Výše stornopoplatků je odvozena od podmínek zahraničních partnerů. Vzhledem k tomu, že veškeré platby musí být do zahraničí zasílány předem, je storno účtováno i v případě onemocnění. Připomínáme, že studenti jsou na zrušení zájezdu pojištěni a v případě storna vyplatí pojišťovna 80% ze stornopoplatků. Bližší informace o uplatnění stornovacích poplatků a pojistných událostí naleznete v příložené brožurě pojišťovny Allianz (str. 37).

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

V případě, že rozsah nebo kvalita služeb neodpovídá smluvním podmínkám, má zákazník právo na reklamaci.

Závadu je potřeba oznámit neprodleně po zjištění vady, aby mohla být sjednána náprava naším zástupcem (t. j. průvodcem) hned na místě. Není-li možné závadu odstranit, vyhotoví průvodce zápis, na jehož základě je reklamáce řešena v zákonné lhůtě. Doporučujeme tedy sepsat na místě zápis o nevyhovující poskytnuté službě.

Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady.

Vyžaduje-li to povaha závady, může spotřebitel uplatnit reklamaci v cestovní kanceláři, a to nejpozději do 1 měsíce po návratu. V tomto případě je možné reklamaci uplatnit písemně nebo osobně (KRISTOF, Moskevská 28, 46001 Liberec 1, e-mail: info@mojeanglie.cz).

CK vyřídí reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz

PLATBY

Ceny zájezdu/kurzu můžete zaplatit několika způsoby: příloženou složenkou na kterékoliv poště v ČR, v pobočce ČSOB vložení peněz přímo na účet cestovní kanceláře KRISTOF, s.r.o, číslo účtu 673712133/0300, variabilní symbol = číslo přihlášky účastníka zájezdu/kurzu nebo převodem z vašeho účtu.

CO SI NEZAPOMENOUT VZÍT S SEBOU

- cestovní pas či občanský průkaz platný po dobu pobytu (doporučujeme mít s sebou i kopii cestovního dokladu)
- repelent proti hmyzu
- osobní léky, které pravidelně užíváte
- opalovací krém
- deštník nebo nepromokavou bundu
- kapesné a peníze na vstupy
- potraviny a kapesné na cestu tam i zpět včetně kapesného v Kč na občerstvení v autobuse

Do evropských států včetně Velké Británie a Irska je možné cestovat i na občanský průkaz.

BLIŽŠÍ INFORMACE PRO RODIČE A STUDENTY

V našem barevném letáku Informace pro rodiče vám poskytujeme obecné informace. Zde jsme pro Vás připravili ještě několik konkrétních odpovědí vypracovaných na základě vašich nejčastějších dotazů.

01. Jaké je složení anglických rodin?

Studenti jsou většinou ubytováni v rodinách buď mladších manželů, kteří mají volný pokoj, nebo v rodinách, kde děti již s rodiči nebydlí nebo studují na vzdálených univerzitách. Ve většině rodin byli již dříve ubytováni čeští studenti, a tak znají jejich nároky a požadavky, některé jsme i osobně navštívili a známe standard ubytování. V některých případech – a to platí hlavně pro Londýn – mohou být studenti ubytováni v rodinách odlišné rasy. Tuto skutečnost se dozvíme až při příjezdu a nemůžeme ji žádným způsobem ovlivnit.

02. Jaká je životní úroveň anglických rodin?

Úroveň je velmi různá a v každém městě odlišná. Pro rodiny je tento způsob ubytování významným zdrojem příjmů. Většina rodin pochází ze střední vrstvy. Obvykle jeden z rodičů pracuje na poloviční úvazek či vykonává sezónní práci.

03. Jaké odlišnosti může student očekávat a co je na místě nejvíce překvapí?

V první řadě je v Anglii jiný životní styl. Většina Angličanů zastává názor, že život je příliš krátký a čas věnovaný úklidu lze využít jinak – proto úprava a úklid v domě spíše odpovídá stavu našich dětských pokojů. České studenty většinou překvapí, že anglické domky a pokojíky jsou hodně malé, zahrádka je spíše betonový plácek, domy jsou 2 - 3 podlažní a v každém patře cca 2 - 3 malé pokojíky. Koupelnová baterie není společná pro teplou a studenou vodu (jak ji známe u nás), ale na jedné straně umyvadla či vany je kohoutek na teplou a na druhé straně kohoutek na studenou vodu. Také pouštění sprchy není tak jednoduché jako u nás. Angličané se nepřejouvalí a doma chodí v botách. Na stěnách je velké množství talířků, hrnečků (např. s portréty princezny Diany či navštívených míst).

04. V jakém počtu budou studenti v rodinách ubytováni?

Po dvojicích, trojicích nebo čtveřicích v jedné rodině. Ve výjimečných případech mohou být studenti ubytováni ve větším počtu. Studenti mají možnost do přihlášky uvést, s kým chtějí být ubytováni. Snažíme se jejich přání vyhovět a vždy zasiláme zahraničním partnerům přehled sestavený na základě požadavků od studentů/pedagogů. Konečné rozhodnutí o rozdělení studentů v rodinách však nemůžeme ovlivnit. Rozmístění studentů určuje zahraniční partner v závislosti na možnostech dané lokality v daném termínu. Za ubytování po dvojicích neručíme. Ubytování 3 - 4 studentů v jedné rodině je běžné a nelze v takovém případě požadovat slevu či uplatňovat reklamaci. V případě, že některý ze studentů zruší během přípravy akce svou účast, bude umístění dalšího studenta/studentů záviset na rozhodnutí zahraničního partnera.

05. Mohu bydlet v rodině sám?

V některých městech a mimo hlavní sezónu je možné samostatné ubytování, za které se připlácí cca 2 GBP/noc. Samostatné ubytování znamená, že v rodině je pouze jedna osoba české národnosti, mohou zde ale být ubytováni studenti z jiných zemí. Požadujete-li samostatné ubytování, kontaktujte naši kancelář s dostatečným předstihem – nejpозději 1,5 měsíce před odjezdem.

06. Máme přivést rodinám nějaký dárek?

Vozit dárky nedoporučujeme. Nejedná se o výměnný pobyt. Za ubytování si rodiny účtují peníze. Pokud se rozhodnete přivést rodině dárek, doporučujeme nějakou maličkost – keramický hrnek či informace o vašem městě v anglickém jazyce. Není vhodné vozit jako dárek alkoholické nápoje. Rozhodně nedoporučujeme dávat dárek hned první den, ale spíše až na konci pobytu. Poskytnutí dárku je výraz spokojenosti s ubytováním a službami rodiny.

07. Jak je to v Anglii se zásuvkami? Je potřeba adaptér?

Ano, pro funkci českých elektrických spotřebičů je potřeba mít adaptér. Jeho zakoupení je možné až na místě v hodnotě cca 1 GBP nebo již v ČR za cca 150 Kč. Některé rodiny adaptéry mají.

08. Budeme znát kontakt na anglické rodiny?

Obvykle před odjezdem zasiláme škole kontaktní údaje - adresy a tel. spojení na anglické rodiny. V posledních letech se čím dál častěji stává, že těsně před odjezdem dochází ke změnám jak v samotných účastnících zájezdu (někdo ze studentů stornuje svou účast na zájezdu a poté se jeho spolubydlícímu musí změnit rodina) či dochází ke změně v hostitelských rodinách - např. onemocnění apod. V takovém případě konečný seznam nezasíláme, aby nedocházelo ke zmatečným informacím. Zaslání seznamu rodin není z naší strany povinné a není možno ho vyžadovat.

09. Smí studenti po večeri opouštět rodiny?

Z důvodu bezpečnosti nesmí studenti opustit rodiny ve večerních hodinách. V případě, že rodinu opustí, KRISTOF ani doprovázející pedagogové nenesou žádnou odpovědnost za studenta.

10. Stává se, že jsou studenti s rodinami nespokojeni a naopak rodiny nespokojené se studenty?

Ve výjimečných případech může nastat situace, že rodina si s českým studentem neporozumí. Většina těchto nedorozumění vzniká z mylné představy o úrovni anglických rodin a života v Anglii - úroveň rodin je stejná, případně nižší než v ČR. Studenti se v rodinách během roku střídají po 3 - 5 dnech, a tak nemůžete od rodin očekávat, že si se studenty budou do noci povídat, či že je budou brát na výlety apod. Další problém nastává v okamžiku, kdy student je alergik a bydlí např. v rodině, která má zvířata anebo v případě, kdy student není dostatečně zdvořilý a chová se nevhodně v rodině (např. je hlučný, kouří na pokoji, přijde opilý, skáče po posteli, rozbije nějakou věc a neohlásí to, vodí si do rodiny návštěvy apod.).

11. Co by měl student udělat v případě, že není s rodinou spokojen?

Nejdříve se pokusit vše vyřešit sám. Pokud je problém se stravou, měl by říci, co jí a co ne, případně že by chtěl více jídla. Pokud problémy přetrvávají, tak vše nahlásit našemu průvodci. Ten do rodiny zajde a zjistí skutečný stav věci. Většina nedorozumění vzniká malou znalostí angličtiny (studenti nedokáží poprosit rodinu o více jídla, vysvětlení jak funguje sprcha, neumí zapnout topení apod.) Průvodce se nejprve pokusí vše vyřešit na místě. Nejde-li věc řešit na místě, pokusí se přestěhovat studenta do jiné rodiny. Naše cestovní kancelář se snaží předejít těmto nedorozuměním tím, že každý student obdrží speciální slovníček, dostane pokyny jak se chovat v rodinách a v neposlední řadě naši zkušení průvodci vše dětem před příjezdem do rodin vysvětlí.

12. Jede s námi průvodce a jaká je náplň jeho práce?

Ano, průvodce je standardně u každého zájezdu či jazykového kurzu. V případě, kdy si škola nepřeje našeho průvodce, vykonává jeho služby jeden z pedagogů. Průvodce podává výklad o navštívených městech, památkách, řeší připomínky studentů. Průvodce nemá odpovědnost ani neprovádí dohled nad studenty.

13. Jací lektori studenty vyučují a jak probíhá výuka?

Žáci jsou vyučováni výhradně britskými lektory s patřičnou kvalifikací pro výuku angličtiny. První den jsou studenti rozděleni do skupin dle svých jazykových znalostí. 1 lekce zpravidla trvá 45 - 50 min. Přestávky následují vždy po 45 - 50 min. výuky v intervalu 5 - 10 min. Studenti jsou vybaveni studijními materiály. Slovník, sešit a psací potřeby má každý svoje.

14. V jakých školách probíhá výuka?

Jedná se o renomované jazykové školy či vzdělávací agentury. Většina z nich je uznána i Britskou radou – institucí, která dohlíží nad kvalitou úrovně výuky. Na závěr každého kurzu obdrží studenti certifikát o absolvování kurzu.

15. Jakými pravidly se studenti ve škole musí řídit?

Předně nesmí mluvit česky – je to nezdvořilé vůči lektorům, kteří jim nerozumí. Dále se řídí základními pravidly slušného chování – nepoškozovat majetek školy, nebyť hlučný a nerušit ostatní studenty.

16. Kdy a jak mohu telefonovat do hostitelské rodiny?

Nejllepší čas je v 21:30 - 22:00 hodin našeho času (v té době je v Anglii o 1 hodinu méně, studenti jsou již zpět z odpoledního výletu a jsou po večeři). Nejprve musíte vytočit mezinárodní číslo Velké Británie 0044 a dále pak kód města a naposledy již samotné číslo do rodiny. V některých případech se stává, že rodina nemá telefon, nebo je tento telefon odpojený. V tom případě doporučujeme dítě vybavit mobilním telefonem a veškerou komunikaci řešit přes mobilní telefon. Mít telefon (pevnou linku) není povinnost hostitelské rodiny a proto nemůže být vyžadována. (Voláte-li do Hastings, budete vytáčet: 0044 1424 xxxxxx, kde xxxxxx je číslo do rodiny, které Vám před odjezdem sdělíme).

17. Jaká strava je poskytována v hostitelských rodinách?

Většinou plná penze, to znamená snídaně, obědový balíček a teplá večeře. Strava začíná večeří v den příjezdu do rodiny a končí snídaní a obědovým balíčkem v den odjezdu. Snídaně – toasty s máslem a marmeládou, cornflakes s mlékem, káva, čaj či džus. Obědový balíček obdoba našich školních svačín – toast s máslem, šunkou či sýrem, ovoce, sušenka, pití. Večeře – špagety, pizza, maso (ryba, skopové, hovězí či vepřové) s brambory, hranolky nebo kaší a vařená zelenina. Jako dezert většinou buď koláč, zmrzlina či ovoce. Čaj, příp. kávu, si na snídani studenti mohou připravovat sami. Velikost a počet položek v balíčku není přesně dán. Jsou rodiny, které poskytují větší balíčky a menší večeři a naopak. Studenti ale mají možnost si během dne koupit sendvič či jiné občerstvení. V případě bezlepkové diety doporučujeme vzít si vlastní potraviny s sebou (dieta v rodině za příplatek).

18. Co dělat v případě, že má student hlad?

Nestydět se říci rodině o více jídla (pití, přílohy...) viz. slovníček. Nebude-li mu vyhověno, je třeba, aby se obrátil na průvodce či pedagoga a ten se postará o nápravu. Je potřeba ale rozlišit, kdy dítě má hlad z důvodu, že mu nechutná odlišná strava, nebo opravdu dostává málo jídla.

19. Jak se řeší strava na cestu domů?

Před cestou domů si mají studenti možnost zakoupit potraviny na cestu zpět v některém supermarketu v Anglii (nejčastěji v Londýně). Dále pak mohou využít některých občerstvení typu Fast food (obdoba McDonalds) na trajektu. Pokud nám škola sdělí před odjezdem, je v autobuse možnost zakoupení instantních polévek a párků.

20. Jaká strava je poskytována v ubytovnách – Youth Hostelech a v hotelech?

Pouze snídaně – toasty s máslem a marmeládou, cornflakes s mlékem, káva, čaj či džus. V hostelech mají studenti možnost přípravy večeří z vlastních zdrojů v dobře vybavených kuchyňkách. V hotelech není možnost přípravy vlastní stravy. Někdy bývá zajištěno ubytování bez snídaně.

21. Jaké minimální znalosti a zkušenosti musí student splňovat pro pobyt v Anglii.

Jazykové znalosti – musí umět hostitelské rodině říci, že chce více jídla, je mu zima, případně že ho něco bolí či že je nemocný. Ohlásit se policistovi či jinému dospělému, pokud se ztratíte. Studenti se musí umět orientovat podle mapy. Musí umět zvládnout skupinovou přepravu metrem v Londýně či Paříži. Samostatnost – umět si sám připravit čaj, psychicky zvládnout být 1 týden bez rodičů. Aktivita – požadují-li studenti cokoli od rodiny (pustit TV, dostat více jídla, vysvětlit, jak funguje sprcha apod.),

musí se na to sami v rodině zeptat. Pokud budou čekat, že to v rodině někoho samo napadne, nedočkají se. Angličané nejsou tak pohostinní jako lidé v ČR. Pokud student jednou odmítne v rodině např. koláč, již mu nebude znovu nabídnut. Angličané nepřemlouvají.

22. Jsou potřeba na cestu do Anglie eura?

ANO. Doporučujeme studenty na cestu vybavit cca 2 EUR na zaplacení WC při průjezdu Německem. V Anglii není možno platit eury.

23. Jak můžeme zaplatit zájezd/jazykový kurz?

Většinou platba probíhá 2x - nejprve záloha a cca měsíc před odjezdem doplatek. Můžete i zájezd či kurz zaplatit najednou, nebo i na několik splátek. Platí pravidlo, že zájezd musí být zaplacen 4 týdny před odjezdem. Při všech platbách prosím vždy uvádějte příslušné číslo účastníka (variabilní symbol), které je uvedeno na přihlášce uprostřed nahoře. Každý účastník má jiné číslo a svoji přihlášku. Jako doklad o zaplacení stačí napsat datum uskutečněné platby a zda byla platba poslána poštovní složenkou, převodem z vašeho běžného účtu či jste peníze vložili rovnou na náš účet u ČSOB. Pokud platíte na poslední chvíli (7 dní před odjezdem), je jediný možný způsob úhrady částku hotově složit na pokladně ČSOB na náš účet 673712133/0300. Platby složenkou či platebním příkazem nebudou akceptovány. Chcete-li vystavit fakturu, volejte prosím naši info linku 800 138 241, kde vám sdělíme potřebné náležitosti.

24. Co si s sebou vzít za oblečení?

Počasí v Anglii bývá proměnlivé a někdy i hodně deštivé. Doporučujeme vzít s sebou nepromokavou větrovku, pevnou obuv, náhradní boty. Vždy raději přibalit více věcí než méně.

25. Musí si studenti s sebou vozit přezůvky?

Pro vlastní pohodlí doporučujeme vzít si s sebou přezůvky.

26. Co se stane, když dojde k úrazu?

Studenti, kteří cestují s KRISTOF, jsou kompletně pojištěni. Toto kompletní pojištění v sobě zahrnuje také pojištění léčebných výloh v zahraničí. Jedná-li se o akutní ošetření (nehoda, zlomená noha apod.), bude českému občanovi automaticky poskytnuta první pomoc a základní ošetření (dohoda mezi ČR a Velkou Británií o poskytnutí první pomoci a základního ošetření). Jedná-li se např. o nemoc (an-gina, chřipka apod.) je třeba volat asistenční službu v ČR, která sdělí k jakému lékaři zajít. Naše kompletní pojištění v sobě především zahrnuje: úhradu léků, úhradu rentgenu, zubní ošetření, případný převoz do ČR. Cítí-li student, že je nemocný, musí tuto skutečnost ihned nahlásit pedagogovi či průvodci, kteří se postarají o ošetření, jinak hrozí nakažení dalších účastníků zájezdu (nejčastěji klimatizací v buse).

27. Co dělat při ztrátě cestovního dokladu?

Není třeba propadat panice. Ztrátu je třeba ihned nahlásit průvodci, pedagogovi a ten vzniklou situaci vyřeší. Doporučujeme vzít si s sebou na zájezd kopii cestovního dokladu, díky níž se ztráta řeší rychleji a jednodušeji.

28. Mám počkat s výměnou liber až do Anglie, nebo stačí eura?

Ne. Oproti Anglii jsou výhodnější podmínky pro směnu českých korun za libry v ČR. Vybavit studenty na cestu jenom měnou euro nestačí.

29. Co se stane, když naše dítě v rodině či v autobuse něco rozbije?

Dojde-li k úmyslnému poškození či zničení majetku hostitelské rodiny, jiné osoby či v autobuse, dotyčný student/ka musí na místě způsobenou škodu uhradit. V případě neúmyslně způsobené škody je spoluúčast 3.000 Kč. Převyšuje-li škoda hranici 3.000 Kč, uhradí škodu pojišťovna Allianz. Na místě je nutné sepsat s průvodcem, pedagogem a poškozeným zápis o způsobené škodě, který slouží jako podklad pro dořešení náhrady škody po návratu do ČR.

30. Co si s sebou určitě nebrat?

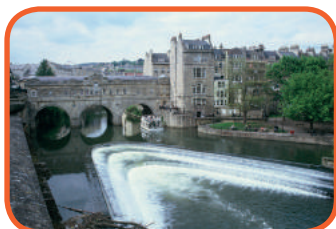
Ostré předměty, hlavně nože s délkou čepele delší než 7,5 cm, což je v Anglii bráno jako útočná zbraň. Z bezpečnostních důvodů Vám je kontrola při vstupu na trajekt nebo do památek zabaví, v některých případech je zavolána policie a vy musíte podat vysvětlení, proč máte u sebe nepovolenou zbraň.

31. Zavazadla v autobuse.

Doporučujeme rozdělit zavazadla na větší a menší. Větší dát do zavazadlového prostoru a menší (příruční) si vzít s sebou na palubu autobusu. Do příručního zavazadla doporučujeme přibalit osobní věci a případné cennosti, za které si cestující ručí sami. Vzhledem k omezené kapacitě zavazadlového prostoru autobusu jsou maximální rozměry zavazadla včetně příslušenství (kolečka apod.) **70cm x 50cm x 30cm**. Je-li hodnota zavazadla vyšší než 5.000 Kč, doporučujeme cestujícím tuto skutečnost nahlásit písemně CK. Každé zavazadlo musí být označeno cedulkou se jménem a adresou. Zavazadla v prostoru určeném pro přepravu cestujících nejsou pojištěna - viz oddíl doprava.

Základní pokyny pro pobyt v rodině:

- První večer v rodině studenti sami oznámí, co jim chutná a co naopak nejedí.
- Studenti si sami řeknou své hostitelské rodině, kdy chtějí ráno vzbudit.
- Studenti sami zkontrolují stav vybavení v pokoji (postel, skříňky) a případné závady IHNED oznámí rodině a následně – další den – průvodci či pedagogovi.
- Studenti mají zakázáno po večeri opouštět rodinu.
- Je možné, že si studenti budou připravovat sami čaj či kávu na snídani.
- V rodině dodržují základní pravidla slušného chování (neničí majetek rodiny – např. skákáním na posteli, jsou zdvořilí apod.)



Bath - Pulteney Bridge



Blenheim Palace



Křídové útesy - Eastbourne



Brighton - Královský pavilion



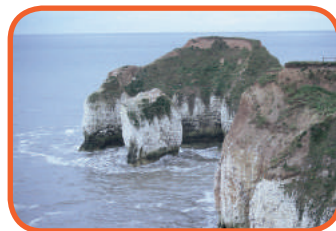
Cornwall - pláž u Porthcurno



Cornwall - Minack Theatre



Cornwall - Tintagel



Sev. Anglie - Flamborough Head



Hastings - přístav



Lake District



Lake District



Leeds Castle



Londýn - Buckingham Palace



Londýn - China Town



Portsmouth - Victory



Oxford



Skotsko - Falkirk Wheel



Skotsko - Loch Katrine



Skotsko - Skye - Portree



Severní Anglie - Goathland



Bath - Římské lázně



Eastbourne
- křídové útesy



Londýn - London Eye



Portsmouth
- Spinnaker Tower



Sev. Anglie
- Flamborough Head

Kristof, s.r.o.
cestovní kancelář

Moskevská 28, 460 01 Liberec 1, tel.: 485 102 862, fax: 485 102 863
e-mail: info@mojeanglie.cz, ič: 627 39 387

BEZPLATNÁ LINKA 800 138 241

www.mojeanglie.cz

www.kristof-jazyky.cz